

Ospitalità e Hotel Green: idee per un nuovo inizio



OSPITALITÀ



UTENTI

2 milioni di utenti
all'anno



NEWSLETTER

+3.000 Newsletter business
+20.000 Newsletter People



COMMUNITY DEL TURISMO SOSTENIBILE

dialogo costante con
40.000
persone ogni settimana



STRUTTURE

+3000 strutture ricettive
green in oltre 52 paesi



SOCIAL MEDIA

+25.000 Facebook
+5.000 Twitter
+1.500 Instagram

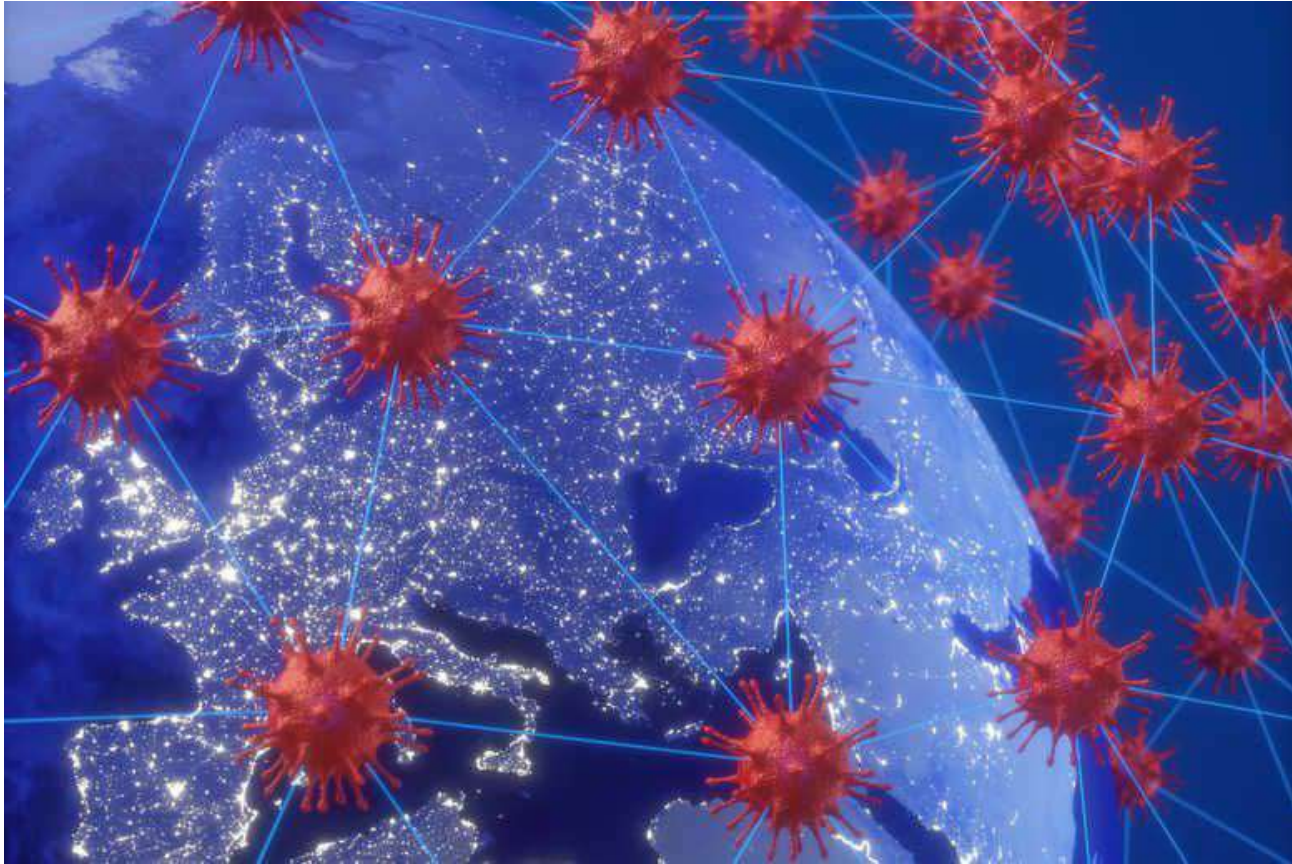
Perle Alpine



Parleremo di:

- Turismo Post-Covid
- Come viaggeremo nel 2020: il sondaggio di Ecobnb
- Cosa cercheranno i prossimi viaggiatori?
- Idee per un nuovo inizio

Com'è la situazione adesso?





Una nuova consapevolezza

Il sondaggio di Ecobnb



Come viaggerai nel 2020?

* Required

La tua email

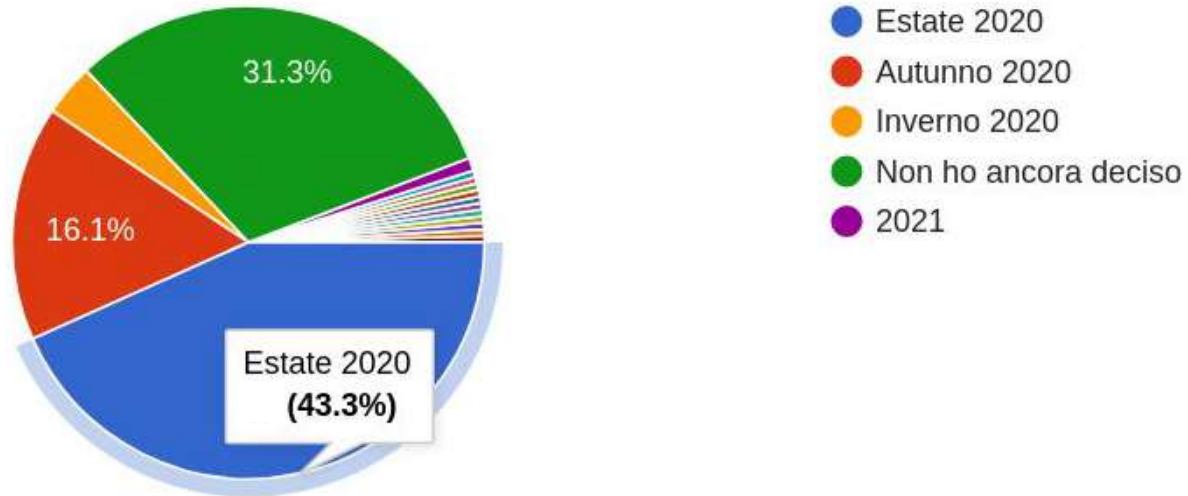
Your answer

Quando pensi sarà la tua prossima vacanza? *

- Estate 2020
- Autunno 2020
- Inverno 2020
- Non ho ancora deciso
- Other: _____

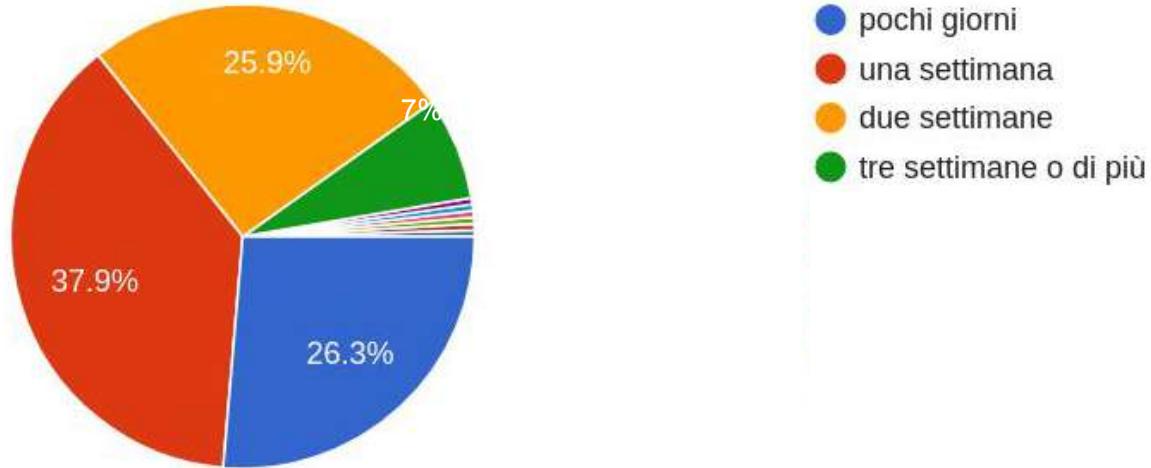
Vacanze flessibili

Quando pensi sarà la tua prossima vacanza?



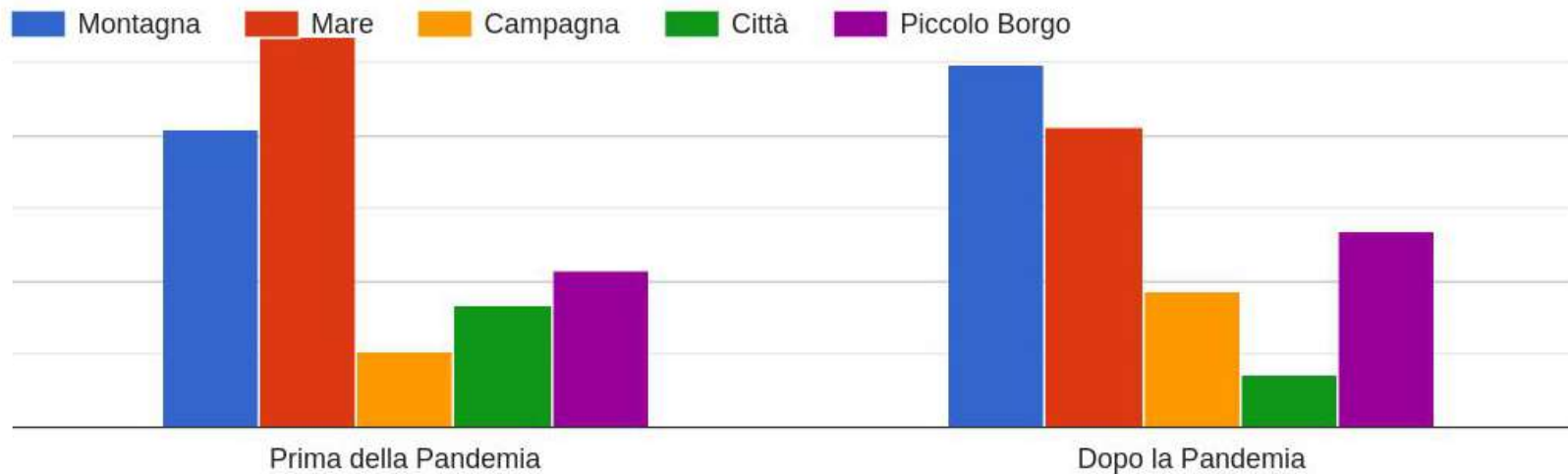
Durata delle Vacanze

Quanto pensi durerà la tua vacanza?



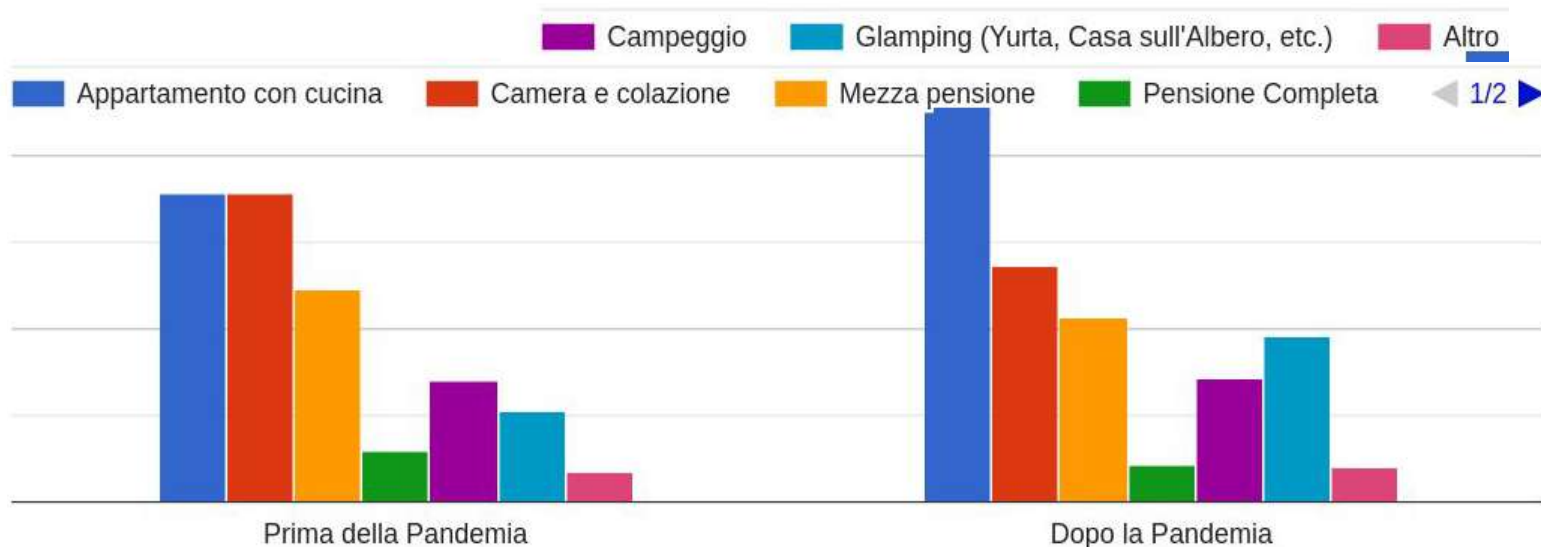
Montagna: la destinazione preferita

Quale è la tua Destinazione Preferita?



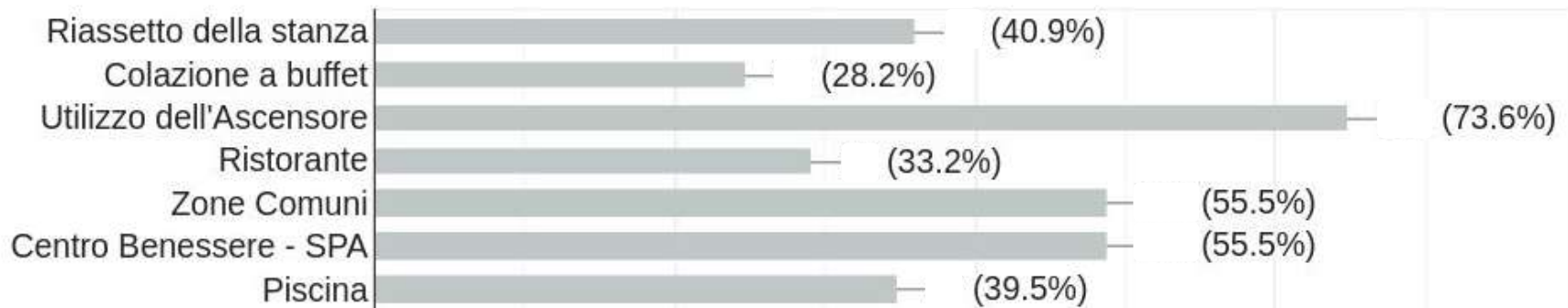
Formula di soggiorno preferita

Quale formula di soggiorno preferivi prima? E quale preferisci ora?



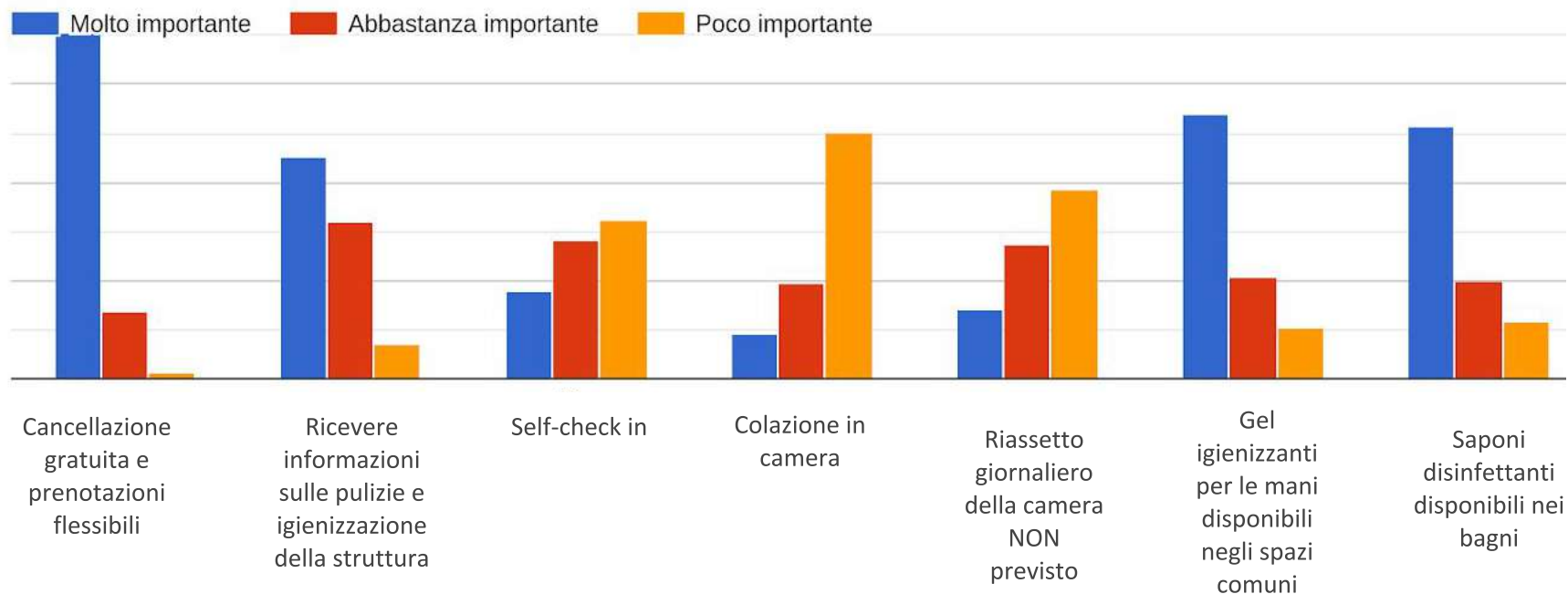
Vacanze più sicure

A cosa sei disposto a rinunciare per avere un'accoglienza più sicura?



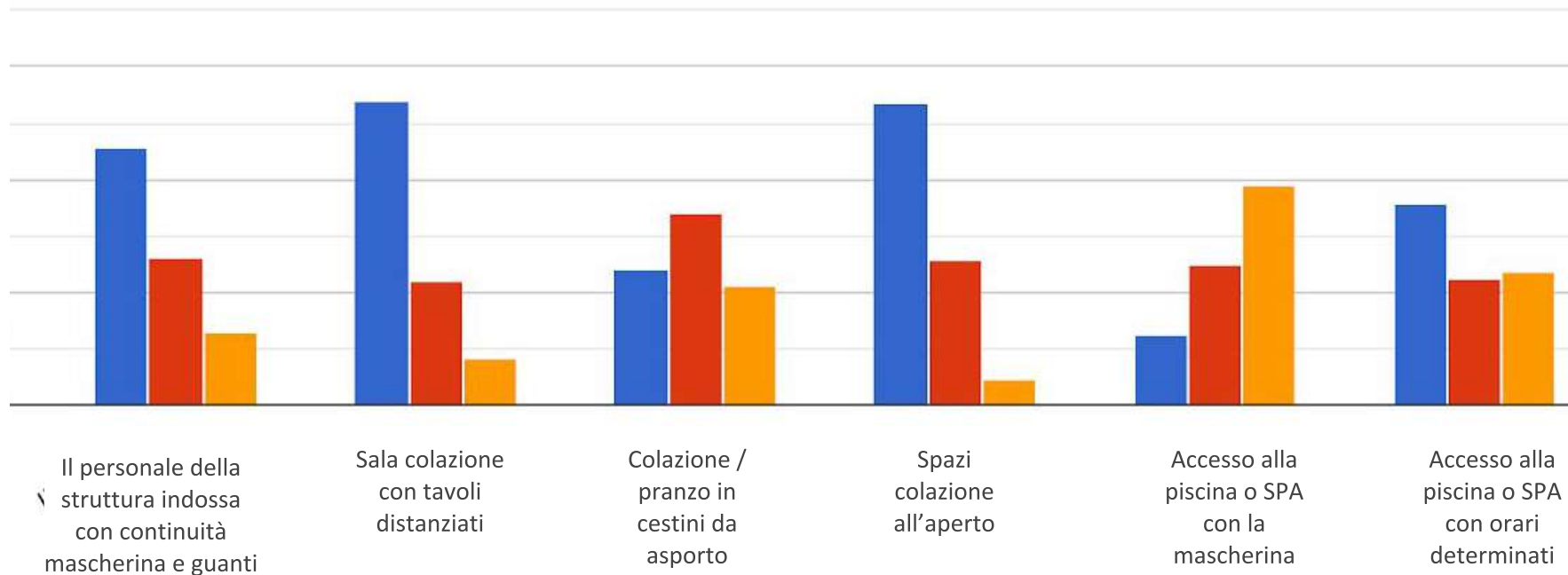
Requisiti delle Ospitalità

Quali di queste attenzioni vorresti trovare nella struttura ricettiva dove soggiornerai?



Requisiti delle Ospitalità

Quali di queste attenzioni vorresti trovare nella struttura ricettiva dove soggiornerai?



Quali altri aspetti sono importanti
per i tuoi prossimi soggiorni?

Quali altri aspetti sono importanti per i tuoi prossimi soggiorni?

- Sicurezza e Tranquillità
- Appartamento immerso nella natura e nel verde
- Ecologia, cibo biologico, cibo vegan e rispetto dell'ambiente
- Informazioni chiare (sulla struttura e sulle cose da vedere nei dintorni)

Quali altri aspetti sono importanti per i tuoi prossimi soggiorni?

- Tranquillità ed ecosostenibilità
- Natura, ampi spazi e privacy
- Stare più a contatto con la natura, possibilità di camminare ed andare in bicicletta
- Flessibilità di prenotazione, nel caso si è costretti ad annullare il viaggio

Quali altri aspetti sono importanti per i tuoi prossimi soggiorni?

- Pulizia e disinfezione degli spazi
- Accertamenti sulla non positività al covid-19 del personale della struttura
- Casa con cucina e giardino indipendente
- Spazi gioco per bambini e ragazzi



**Cosa cercheranno i
prossimi viaggiatori?**

Cosa Cercheranno i Viaggiatori?

- Turismo di prossimità
- Evitare grandi flussi, luoghi affollati e mete affette da overtourism
- Predilezione per strutture ricettive vicine alla Natura
- Sostenibilità (Ambientale, Sociale, Economica)

Come saranno i prossimi ospiti?

- Sensibili all'ambiente, alla salute e alla sicurezza
- Entusiasti di fare esperienze di nuovo (in ogni modo possibile)
- Attenti al budget

Cosa chiederanno alle strutture?

- Prenotazioni flessibili
- Igienizzazione delle camere
- Gel e saponi igienizzanti a disposizione
- Colazione all'aperto o con tavoli distanziati
- Natura

Idee per un nuovo inizio

1. Flessibilità verso gli ospiti



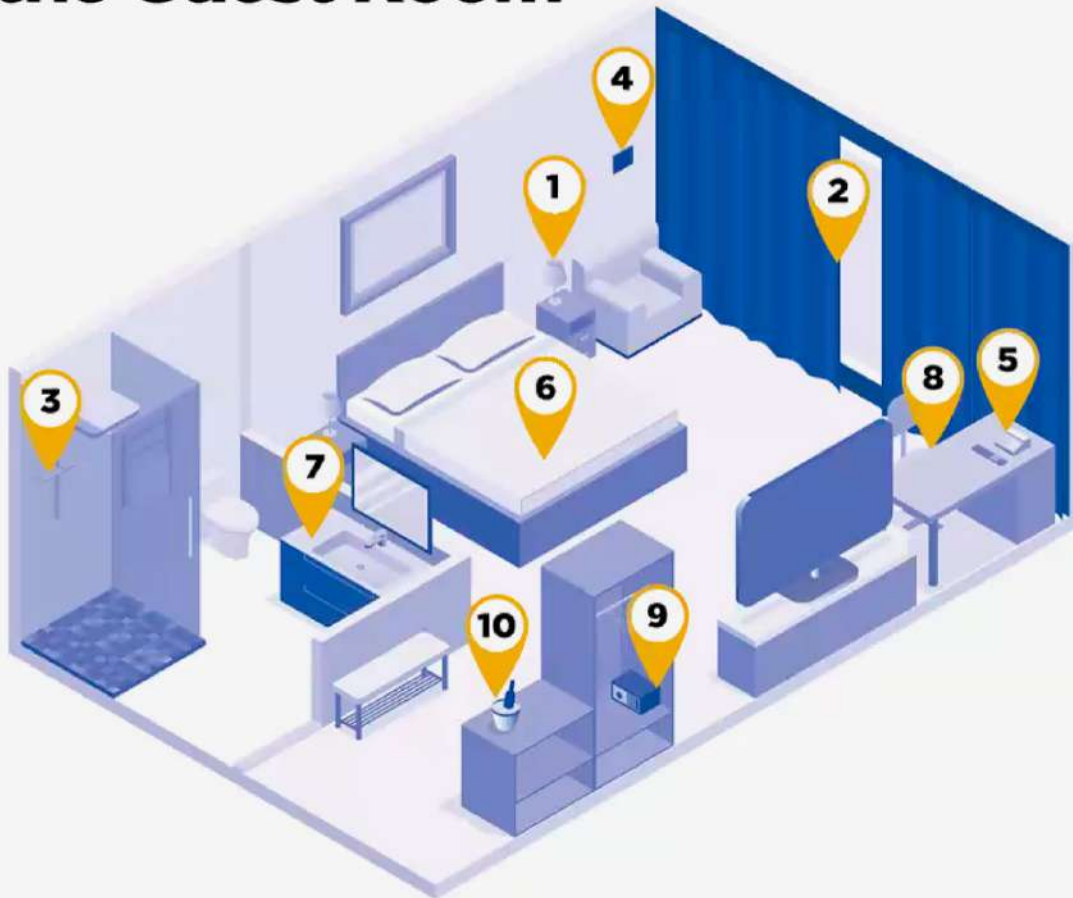
2. Informazioni chiare

- Pianificare strategie per garantire la salute e sicurezza degli ospiti
- Comunicare agli ospiti le strategie adottate



3. Igienizzazione degli spazi

10 High-Touch, Deep Clean Areas in the Guest Room



- 1 SWITCHES & ELECTRONIC CONTROLS**
Lights, lamps, switches and electronic controls.
- 2 HANDLES & KNOBS**
Doors, closets, drawers, furniture knobs and drapery pull handles.
- 3 MAJOR BATHROOM SURFACES**
Toilet handles and seats, splash walls, shower/tub controls and sink faucets.
- 4 CLIMATE CONTROL PANELS**
- 5 TELEPHONES, REMOTE CONTROLS AND CLOCKS**
Handsets, dial pads and function buttons.
- 6 BED & BEDDING**
All bed linens including duvet covers, pillowcases and sheets.
- 7 BATH AMENITIES**
Bulk dispensers, individual amenities, tissue boxes, soap dishes, amenity trays and hair dryer.
- 8 HARD SURFACES**
Tables, desks and nightstands.
- 9 CLOSET GOODS**
Iron, safe handle and keypad.
- 10 IN-ROOM FOOD & BEVERAGE**
Cutlery, glassware, ice buckets, mini bars, kettle and coffeemaker.

PART OF

Hilton
CleanStay

with *Lysol* protection

Linee guida....

- Linee guida dell'OMS:
<https://sb.ecobnb.net/app/uploads/sites/2/2020/04/OMS-LINEE-GUIDA-.pdf>
- Linee guida regionali...

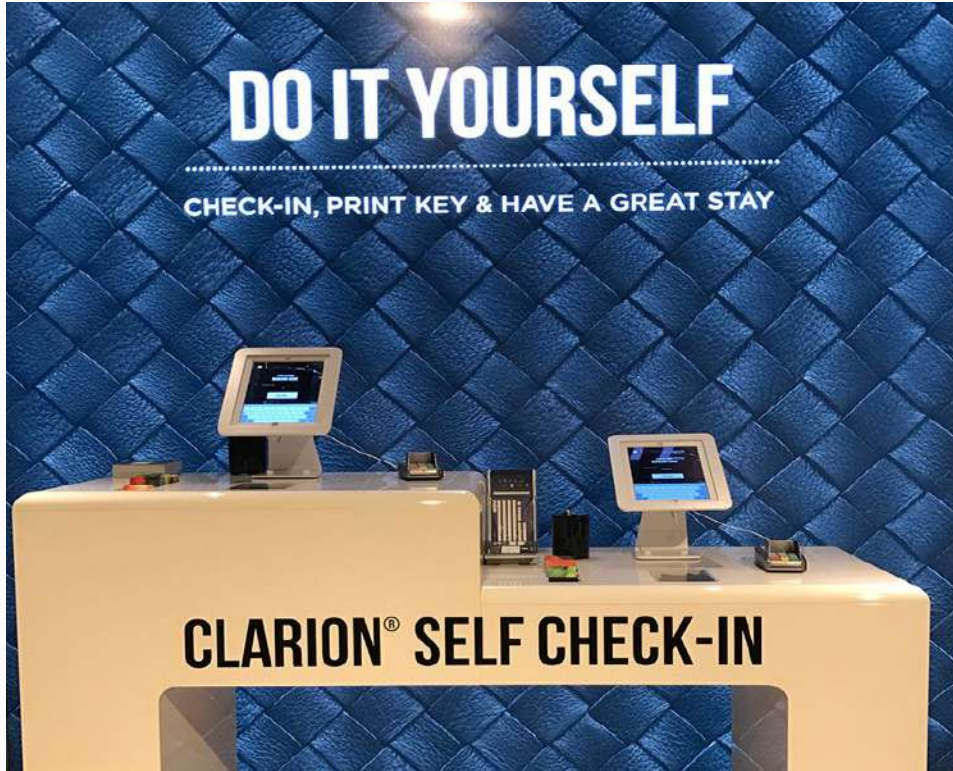
4. Ripensare gli spazi



5. Ripensare i servizi



6. Self check-in





7. Esperienze Sicure nella Natura



8. Non interrompere la comunicazione

Agriturismo La Fontaccia
11 marzo · 🌐

🇪🇺 We should have opened the new season this week and, as everyone in Italy, we'll remain closed for 15days. It's a really weird sensation but we know it's necessary.
In our small way we'll take this opportunity to keep on working in the farm without the "outside world", like creating the new chicken coop, planting new fruit trees, finish to prune hundreds of olive trees, cooking, planning the next months and take care of the house in the best way possible to welcome you soon... Altro...



Silvia Ombellini, Claudio Marcucci e altri 121 · Commenti: 8 · Condivisioni: 1



Pineta Nature Resort
1 aprile · 🌐

Anche in questi giorni la #natura va avanti e ci regala momenti fantastici ...
#sentcomesuona #pinetalovers

Grazie @luca.dalla.vecchia per questo bellissimo scatto!

👍❤️ 107 Commenti: 4 Condivisioni: 6

👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi 🌐

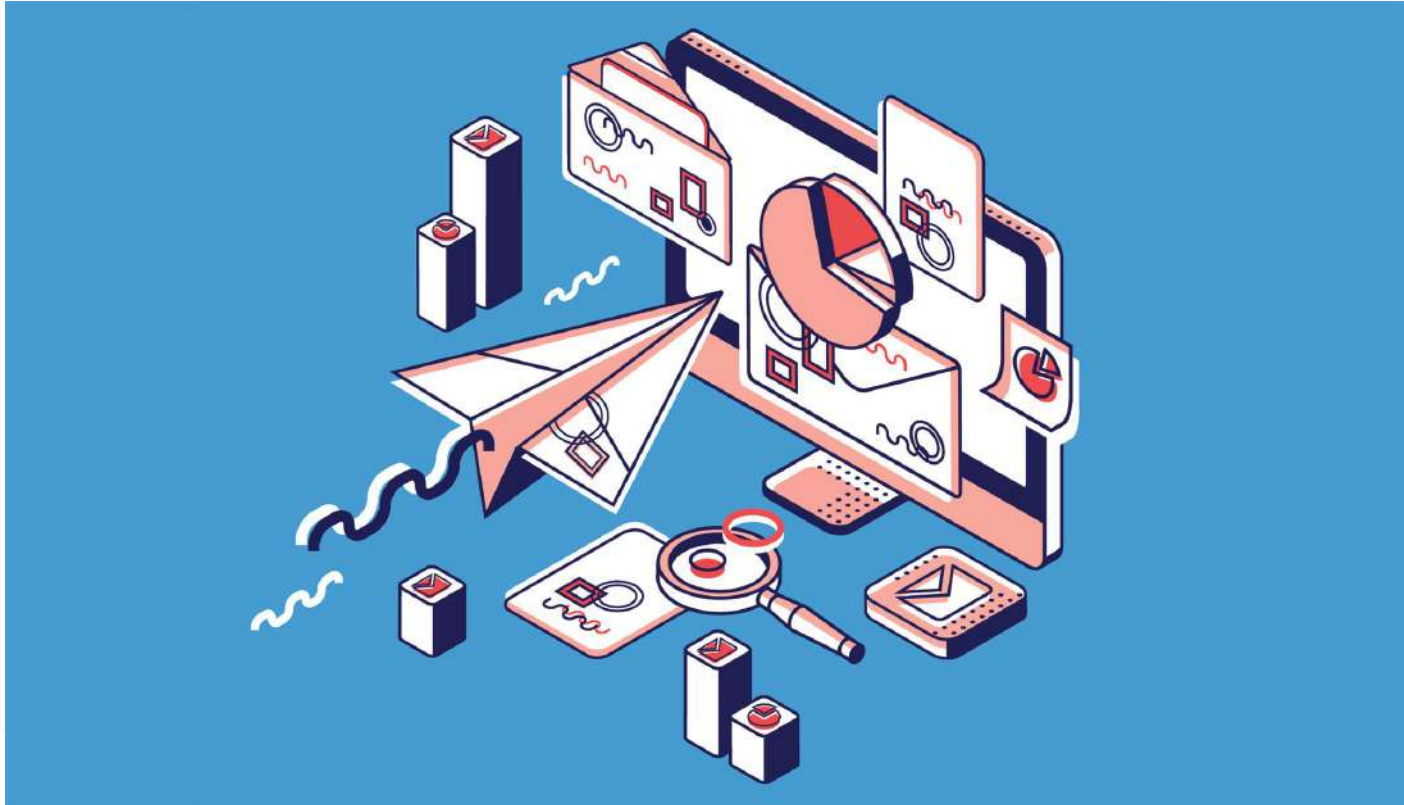
Più pertinenti ▾

Ridoffi Chiara Meraviglie della natura ❤️
Mi piace · Rispondi · 4 s 🗨️ 1

Paola Dell'Osta Che meraviglia ❤️
Mi piace · Rispondi · 4 s 🗨️ 1

🌐 Scrivi un commento... 😊 📷 🎬 🗨️

9. Misurare e raccogliere dati





Grazie!

www.ecobnb.it
simone@ecobnb.com

AS SEEN ON

COSMOPOLITAN

STYLING BY
STYLE

millionaire

L'Espresso

DONNA
MODERNA