

Anmeldung erforderlich / Iscrizione richiesta / Registration is required

Teilnahme kostenlos / Partecipazione gratuita / Participation is free of charge

Bitte bestätigen Sie Ihre Teilnahme bis zum **10. März 2018** via E-Mail:  
advanced.studies@eurac.edu  
oder +39 0471 055 801

Vi chiediamo gentilmente di confermare la Vostra partecipazione  
entro il **10 marzo 2018** via e-mail:  
advanced.studies@eurac.edu  
oppure +39 0471 055 801

Please confirm your participation until **10 March 2018** by e-mail:  
advanced.studies@eurac.edu  
or +39 0471 055 801

**Sprache:** Deutsch, Italienisch, Englisch (Simultanübersetzung)  
**Lingua:** tedesco, italiano, inglese (traduzione simultanea)  
**Language:** German, Italian, English (simultaneous translation)

Eurac Research  
Center for Advanced Studies  
Drususallee / Viale Druso 1  
I-39100 Bozen / Bolzano

INTERNATIONALE TAGUNG / CONVEGNO INTERNAZIONALE / INTERNATIONAL CONFERENCE

## OVERTOURISM

How can tourism be managed for the benefit of locals?  
Wie schafft man Akzeptanz für touristische Entwicklung?  
Come gestire lo sviluppo turistico a beneficio della  
popolazione?

**13.03.2018**, ore 09:00 – 13:15 Uhr  
**Eurac Research, Bozen/Bolzano**

Eurac Research  
Center for Advanced Studies  
Drususallee / Viale Druso 1  
I-39100 Bozen / Bolzano



More and more tourist destinations are suffering from overcrowding, and this phenomenon of “overtourism” has already led to tensions in both urban and rural areas. It would appear that some destinations have reached their capacity of tourists who are visiting hotspots in the region. Or is the perception negative because tourist flows in these destinations are not distributed efficiently? Residents, especially local political actors and authorities, are not always able to deal with the situation. This can be observed in cities such as Venice, Barcelona and Dubrovnik, as well as UNESCO cultural and natural heritage sites. But is this a temporary phenomenon for these destinations caused by issues of security in other popular tourist destinations? Do destinations really have too many tourists, or is it more of a problem of visitor management? Or are the growing numbers of tourists a consequence of an increase in the mobility of people around the world, as well as an increase in prosperity and changes in lifestyle? The aim of this conference is to discuss the phenomenon of “overtourism” and to demonstrate possible management strategies for large quantities of tourists that could prevent negative impacts on residents’ perceptions of tourists.

Mehr und mehr Destinationen leiden unter Überfüllung. Das Phänomen „Overtourism“ hat bereits zu Spannungen in urbanen und ruralen Gebieten geführt. Es scheint, dass manche Destinationen die Grenze an Touristenzahlen, die beliebte Attraktionspunkte besuchen, erreicht haben. Oder ist die Wahrnehmung eine negative, weil man in Destinationen die Gästeströme nicht effizient verteilt? Einwohner, aber vor allem lokale politische Akteure und Verantwortungsträger sind nicht immer in der Lage, geeignete Strategien zu entwerfen. Bekannte Beispiele sind Städte wie Venedig, Barcelona, Dubrovnik oder eine Vielzahl von UNESCO Weltnatur- und kulturerebestätten. Ist „Overtourism“ lediglich ein temporäres Phänomen für die betroffenen Orte, das auf Sicherheitsbedenken in anderen beliebten Destinationen zurückzuführen ist? Haben Destinationen wirklich zu viele Touristen oder ist es mehr ein Problem des Managements der Besucher? Oder sind die steigenden Touristenzahlen eine Folge der zunehmenden Mobilität der Menschen weltweit sowie des wachsenden Wohlstands und veränderten Lebensstils? Ziel der Konferenz ist es, das Phänomen „Overtourism“ zu diskutieren und mögliche

Strategien zum Management derartiger Touristenzahlen aufzuzeigen, um negative Auswirkungen auf das Tourismusbewusstsein der „Bereisten“ zu verhindern.

Attualmente sempre più destinazioni soffrono di sovrappollamento. Il fenomeno “overtourism” ha già provocato tensioni sia nelle aree urbane che in quelle rurali. Sembra che alcune destinazioni abbiano raggiunto il proprio limite per quanto riguarda la quantità di turisti che visitano i principali luoghi di attrazione. Oppure la percezione è negativa, perché i flussi nelle destinazioni non vengono distribuiti efficientemente? I residenti, ma soprattutto i governi e le autorità locali, si trovano in difficoltà ad affrontare la situazione. Alcuni esempi si possono osservare in città come Venezia, Barcellona e Dubrovnik o in alcuni siti culturali e naturali dell’UNESCO. L’“overtourism” è un fenomeno transitorio e localizzato, dovuto al fatto che i turisti evitano alcune destinazioni popolari perché si sentono minacciati dal terrorismo? Le destinazioni hanno davvero troppi turisti o si tratta piuttosto di un problema di gestione dei visitatori? Oppure la crescita del numero di turisti è una conseguenza della maggiore mobilità delle persone in tutto il mondo, dell’aumento del benessere e dei cambiamenti nello stile di vita? L’obiettivo della conferenza è quello di discutere il fenomeno dell’“overtourism” e mostrare possibili strategie per gestire le crescenti quantità di turisti, al fine di prevenire gli impatti negativi sulla percezione dei residenti nei confronti del turismo.

## PROGRAM 13.03.2018

- 09.00 *Welcome*  
**Roland Psenner**, Eurac Research  
**Roland Benedikter**, Eurac Research
- 09.10 *Introduction*  
**Harald Pechlaner**, Eurac Research

### Part 1: Problems, concepts and solutions

- 09.20 *Dealing with Overtourism in European cities*  
**Ko Koens**, NHTV Breda University of Applied Sciences, The Netherlands  
*Venezia: a Sustainable or Unsustainable Beauty?*  
**Mara Manente**, University Ca' Foscari of Venice, Italy  
*Between Carrying Capacity and Limits for Acceptable Change: Lessons from Rural Tourism Communities*  
**Yoel Mansfeld**, University of Haifa, Israel
- 10.30 *Coffee break*
- 11.00 *Barcelona: Measuring Tourism Activity for a Sustainable Tourism Destination*  
**Damià Serrano i Miracle**, Barcelona Tourism Observatory OTB, Spain  
*The Dynamics of Anti-Tourism*  
**Michael Clancy**, University of Hartford, USA
- 11.50 *Discussion with presenters*

### Part 2: Regional dimension and outlook

- 12.10 *Round table*  
**Roberta Agosti**, Direktorin, Verkehrsamt der Stadt Bozen / Direttrice, Azienda di Soggiorno e Turismo di Bolzano  
**Hansi Pichler**, Präsident IDM Südtirol Alto Adige / Presidente IDM Alto Adige  
**Manfred Pinzger**, Präsident des HGV / Presidente dell’HGV  
**Paul Rösch**, Bürgermeister von Meran / Sindaco di Merano  
**Massimiliano Vavassori**, Direktor des Studienzentrums des Touring Club Italien / Direttore del Centro Studi del Touring Club Italiano (TCI)  
**Florian Zerzer**, Ressortdirektor für Raumentwicklung, Umwelt und Energie, Autonome Provinz Bozen Südtirol / Direttore di dipartimento, Sviluppo del territorio, Ambiente ed Energia  
*Tourism beyond the Limits*  
**Harald Pechlaner**, Eurac Research
- 13:15 *Light lunch*